

Pour contribuer à sa performance et à sa pérennité, STCM a mis en œuvre un système de management Qualité, Sécurité et Environnement basé sur le référentiel MASE (version 2014). Ceci permet de placer la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations, tout en améliorant la sécurité et la santé du personnel et d'agir sur la protection de l'environnement.

En tant président de la société, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour appliquer cette politique au service de notre performance QSSE et notamment :

- **Ecouter et analyser les attentes de nos clients**, de l'expression du besoin à la livraison de la prestation,
- **Analyser et maîtriser les risques** identifiés de nos chantiers afin d'éviter les presqu'accidents et accidents,
- **Analyser les évènements QSSE** et suivre la mise en place des actions qui en découlent,
- **Former et informer notre personnel** en adéquation avec les risques auxquels ils sont exposés et suivant les compétences à développer,
- **Limiter le recours à du personnel temporaire**,
- Avoir recourt à des **sous-traitants ayant un niveau de management SSE** équivalent au notre,
- **Maintenir une veille réglementaire efficace** afin de respecter les exigences légales et de nos clients,
- **Encourager la politesse, la précision et la clarté** pour l'ensemble de nos relations.

Afin de veiller à l'application de ces engagements, les objectifs suivants sont définis pour l'année 2020 :

Santé	<p>Préserver la santé du personnel par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réduction de notre exposition aux risques chimiques en finalisant le déploiement de la cabine de ventilation, • Le renouvellement des protections auditives moulées, • Le suivi régulier des dates de passages concernant les visites médicales, • La promotion et l'encouragement du sport auprès de l'ensemble des collaborateurs.
Sécurité	<p>Diminuer l'exposition de notre personnel aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risques liés aux travaux sur convoyeurs, • Risques liés aux levage et travaux en hauteur, • Risques liés aux trajets. <p>Développer l'implication du personnel par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formation technique et réglementaire de nos collaborateurs, • L'évaluation annuelle du savoir-être sécurité. • L'établissement d'un plan de communication régulier d'informations QSSE <p>Maîtriser les risques liés à notre activité par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'amélioration de nos analyses des risques, des modes opératoires, associés aux chantiers à l'aide de nos formulaires dématérialisés, • La détection, le traitement des situations dangereuses, et l'encouragement des bonnes pratiques, • Le déploiement de notre démarche d'amélioration pour les ateliers.
Environnement	<p>Réduire notre impact environnemental par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'aménagement et la réduction des énergies des bureaux de Nassandres et Rouen, • L'optimisation et le tri de nos déchets.
Qualité	<p>Améliorer la performance de l'entreprise par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La diminution des erreurs dans les prises de côte, envois de colis (procédure de contrôle). • L'identification et le traitement des travaux en garantie • La mise en place d'un outil permettant la traçabilité de nos interventions • L'amélioration de notre gestion des flux matières